



ד' חשון תשפ"ה  
05 נובמבר 2024

לכבוד  
המציעים במכרז

# דוח שאלות הבהרה והערות

## הנדון: מכרז 1705/2024 – לאספקת שירותי ניטור מדיה

- להלן השאלות ותשובות הבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
- התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
  - אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
  - אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
  - ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
  - יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
  - אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

שם הפרק	סעיף	שאלה/הערה	תשובות
1. הליך המכרז	2.3.1.3.1	הצגת התקשרויות עם רשתות תקשורת. בסעיף מצויינת רשימה ארוכה של גופי תקשורת. לפי ייעוץ משפטי שקיבלנו השירות המפורט במכרז לגבי תקשורת משודרת (ערוץ רדיו וטלוויזיה) אינו מהווה הפרה של זכויות יוצרים לפי נוסח החוק ולפיכך לא נדרשת הסכמה של גופים אלו. נבקש למחוק את גופי התקשורת הנ"ל מהרשימה. כמו כן, חברתנו פעילה מזה שנים רבות ועם חלק מהגופים לא קיימים הסכמים מסודרים מהטעם שהשירות שאנו מבצעים מגדיל להם את החשיפה ומביא את התכנים שלהם לידיעת מקבלי החלטות הבכירים במדינה. לכן ישנה הסכמה בין הצדדים ללא הסכם מסודר.	הבקשה מתקבלת באופן הבא: במקום המילים: "על המציע להציג רשימת התקשרויות עם מפעילי כלי תקשורת בארץ" יבוא "הספק יצהיר כי באפשרותו לספק שירותי ניטור מדיה בהתאם למפורט במכרז ביחס לכל כלי התקשורת בארץ, ובהם לכל הפחות הבאים": חברת ההצעה תעודכן בהתאם.





שם הפרק	סעיף	שאלה/הערה	תשובות
		נבקש לשנות את הנוסח להצגת הסכמים עם גופי התקשורת שדרשו הסכם/ הסדר לצורך ביצוע השירות המפורט במכרז.	
2.	הליך המכרז	4.4.1.4	לא נדרשת ערבות ביצוע במסגרת הגשת ההצעה למכרז. כאמור ברישא של סעיף 4.4.1: "כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמין".
3.	הליך המכרז	6.3.1	אומדן. בסעיף מצויין כי המזמין ערך אומדן והצעות היקרות מהאומדן בטווח של מעל 20% יחשבו כחרגו מהאומדן. מדוע רק סטייה כלפי מעלה והצעות שהינן יקרות מהאומדן? מדוע לא גם סטייה כלפי מטה והצעות שהינן זולות ב-X% מהאומדן יחשבו כחורגות מהאומדן? לדוגמה במכרז לשדרוג כבישים בתל אביב, העירייה קבעה כי הצעות החורגות מהאומדן שנקבע ב-15% ומעלה כלפי מעלה, או ב-20% ומעלה כלפי מטה, יחשבו חריגות.
4.	ב - נספח 1	הצעת מחיר	הדוחות הרבעוניים והדוחות לפי דרישה דומים במהותם, בהתאם לאמור בסעיף 6 לפרק ג' למכרז, ועל כן המחיר שלהם הוצמד. אין שינוי בנוסח המכרז.
5.	ג - פירוט	2.4	הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן כך שבסופו יבוא "לחילופין, במקום הצגת העמודים הראשונים המלאים מרשימת
		בנוסף, הלקט יכלול את עמודים ראשונים בכל רשימת התקשורת הכתובה. נבקש למחוק דרישה זאת מהטעם שבהסכמי השימוש עם גופי התקשורת אנו רשאים	





שם הפרק	סעיף	שאלה/הערה	תשובות
		<p>לספק ללקוחותינו לשימושם מידע נקודתי לפי הגדרות ותחומי העניין שלהם ולא עמודים שלמים של העיתון. השארת הדרישה הנ"ל עלולה להביא אותנו למצב של הפרת ההסכמים מול גופי התקשורת או לאי יכולת לספק דרישה זאת.</p> <p>לחילופין אציע כי במקום הצגת העמודים הראשונים המלאים מרשימת התקשורת הכתובה ניתן לדרוש כי העמוד הראשון של הלקט יכלול תקציר של הנושאים המרכזיים בתקשורת הישראלית. כך המשרד יוכל לקבל מחד את הנושאים המרכזיים בתקשורת מבלי לגרום לספק להפר את ההסכמים שלו עם גופי התקשורת.</p>	<p>התקשורת הכתובה אפשרי שהלקט יכלול תקציר של הנושאים המרכזיים בתקשורת הישראלית."</p>
6.	7.2	<p>כל תוצרי העבודה ... הנם זכויותו הרוחניות וקניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד, כמנהג בעלים, בין אם לצרכיו ובין אם לצורך פרסום חיצוני. נבקש למחוק את הסעיף הנ"ל.</p> <p>הסכמי השימוש מול גופי התקשורת מאפשרים להעביר את העתקי הידיעות הרלוונטיות ללקוחות לשימוש הפנימי בלבד. השארת הסעיף בנוסחו הנוכחי תגרום להפרת ההסכמים מול גופי התקשורת.</p> <p>הנ"ל חל רק על המידע מהתקשורת הכתובה, לפיכך ניתן לנסח כי תוצרי העבודה (למעט ידיעות מהתקשורת הכתובה) ... הנם זכויותו הרוחניות וקניינו הבלעדי של המזמין...</p>	<p>הבקשה אינה מתקבלת. תוצרי העבודה אינם הידיעות מהתקשורת הכתובה אלא הליקוט והעריכה, והבעלות על תוצרים תהיה של המשרד.</p>
7.	13.1	<p>הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים...</p> <p>נבקש לציין את רשימת הביטוחים הנדרשים ואת היקף הכיסוי הנדרש לכל מקרה ולשנה. ייתכן ותדרשו ביטוחים שאינם קיימים היום בידנו והוצאתם כרוכה בעלויות משמעותיות אותן יש לקחת בחשבון.</p> <p>לדוגמה ביטוח אחריות מקצועית בהיקף של 1,000,000 ש"ח לארוע הינו ביטוח מקובל בתחומי פעילות מסויימים אולם רכישת פוליסה כזאת כרוכה בעלויות אותן אנו נדרשים לשקלל בהצעת המחיר.</p>	<p>אין שינוי בדרישות הסעיף. נדרש כי הספק יערוך ויקיים ביטוחים בהתאם למקובל בתחום הפעילות ולא מעבר לכך.</p>
8.	4	<p>בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות גם ביחס ל- (1) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (2) מידע</p>	<p>הבקשות אינן מתקבלות.</p>





שם הפרק	סעיף	שאלה/הערה	תשובות
		שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המזמינה; (3) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים למזמינה; (4) מידע אשר גילויו נדרש על פי הדין ו/או צו של רשות מוסמכת.	
9.	פרק ד הסכם	12	הבקשות אינן מתקבלות.
10.	פרק ד הסכם	12.4	הבקשות אינן מתקבלות, אולם מובהר כי המשרד יתנהל מול הספק בהגינות ובשקיפות.
11.	פרק א	2.3	הבקשה אינה מתקבלת.
12.	פרק א	2.3.1.3	הבקשה אינה מתקבלת.
13.	פרק ב	12.3	ועדת המכרזים תבחן באופן חיובי את הבקשה במסגרת בדיקת ההצעות, וזאת ככל שיתקיימו מספר פרמטרים: 1. יש לפרט בהצעה את מהות הקשר בין הגופים, ועדת המכרזים תבחן את הדברים לגופו של עניין. 2. כלל הגופים בהצעה המשותפת יעמדו בדרישות תנאי הסף המנהליים כל אחד בפני עצמו, כולל הצגת מסמכים רלוונטיים. 3. כל אחד מהגופים השותפים יצרף חוברת הצעה נפרדת החתומה באופן מלא, כאשר ביחס לתנאי הסף המקצועיים





שם הפרק	סעיף	שאלה/הערה	תשובות
		בנסיבות אלו ובהתאם להוראות הסעיף, נודה לקבלת אישור המשרד לצירוף נתונין של חברת ..... ושל חברת ..... לשם עמידתה של חברת ..... בתנאי הסף ולשם ניקוד איכות הצעתה כאמור.	יצין את הניסיון הרלוונטי אליו בלבד. 4. ההצעה תהיה הצעה משותפת, והמחויבות מול המשרד תהיה על כל הגופים יחד ועל כל אחד מהם לחוד. 5. המוצר שיתקבל ככל שהמציע יזכה במכרז יהיה מוצר אחד אחד, והשירות בפועל לא יתפזר בין מספר ספקים. 6. יובהר כי ככל שתתקבל הצגת ניסיון גוף משפטי אחר לצורך הצגת ניסיון המציע, הדבר יחול הן לעניין תנאי הסף והן לעניין אמות המידה לאיכות.
14.	פרק ב	10.1	אופן הצגת הלקט הינו לשיקול דעת הספק, ומתן הניקוד באמת המידה תהיה בהתאם לאיכות הלקט ובהתאם לקריטריונים המפורטים במכרז.
15.	הצעת מחיר	כללי	יש לציין את המחיר ליחידה אחת (ברכיב 1 – חודש, ברכיב 2 – דו"ח).
16.	הצעת המחיר	כללי	השאלה לא ברורה. יש לספק את השירותים בהתאם לנדרש בפרק ג' למכרז – פירוט השירותים הנדרשים.
17.	פרק ג'	2.6	האם נדרש תמלול מדיה משודרת? אם כן, האם אוטומטי או אחרי הגהה אנושית
18.	פרק ג'	6.5	חברתנו הינה חברה אשר הוקמה בשנת 2024 ושווי החשיפה אינו רלוונטי במקרה זה, נבקש להסיר את הסעיף על מנת לאפשר לחברות נוספות להגיש הצעה בצורה הוגנת.
19.	פרק ד הסכם	13	נבקש לקבל לידינו את אישור קיום הביטוחים מראש וטרם חתימה על הסכם על מנת שנוכל לוודא שאכן האישור תואם את הכיסוי הביטוח שיש בידינו ובמידה ולא לבצע התאמות בהתאם.
20.	פרק א	3.2	חברתנו הוקמה בשנת 2024, ההשוואה הרבעונית מהווה תנאי מוגזם ולא שיויוני בין החברות המתמודדות בשוק ולכן נבקש להסיר את הסעיף.





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

עו"ד טובה מוריה – נציגת היועצת  
המשפטית

הילית גלבר – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

